

APPENDIX A

Borga Sheets™ - Záruka Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro montáž, údržbu a další podmínky pro BORGA střešní a stěnové krytiny a produkty vyráběné z plochých plechů (dále jen výrobky). Záruka je definována těmito podmínkami:

- a. Záruka se týká jenom barev nabízených v rozsahu dle platného klíče barev a na jakékoli jiné barvy, na kterých se strany konkrétně dohodli písemným zápisem.
- b. Tato záruka se vztahuje na vady povrchového laku a nezahrnuje jak mechanická poškození, tak i poškození chemického původu způsobeného chemickými látkami jinými než standardně se vyskytujícími ve vnitrokontinentálním ovzduší.
- c. Případné změny v barevném odstínu a blednutí budou měřeny a porovnány se standardy RUV 3 v EN 10169-2.
- d. Výrobky musí být skladovány, převáženy a instalovány v nepoškozeném stavu. Minimální úhel střechy pro montáž výrobků musí být u krytiny Elegant 9o, BPD 18 a Ekonomí 6o a Super40 a TR45 4o.
- e. Tato záruka platí pouze v případě užití výrobků v běžném vnitrokontinentálním ovzduší a v prostoru, jenž je vzdálen alespoň 1 km od mořského pobřeží.
- f. Povrch musí být vystavený volnému působení deště a očištěný od nahromaděných nečistot a sutin. Je třeba zamezit vytvoření míst na střeše, kde by se hromadila voda. Spojení jednotlivých pásů plechů musí být utěsněno tak, aby se zamezilo pronikání deště či jiných nečistot.
- g. Záruka se vztahuje jen na korozi způsobené defekty na straně vystavené venkovním podmínkám za podmínky, že poškození přesahuje 5% plochy jedné budovy. Záruka se nevztahuje na korozi a na další defekty zapříčiněné samotnou budovou, netypickým znečištěním nebo stykem s agresivními výparů a chemikáliemi a také bezprostředním dotykem krytin s jinými materiály (např. beton, zemina). Drobná koroze na řezaných hranách je povolena.
- h. Tato záruka se nevztahuje na vady způsobené stykem s vlhkým nebo čerstvým řezivem respektive způsobené přímým nebo nepřímým kontaktem s mědí a jejími směsmi.
- i. Kupující je povinen se řídit doporučeními obsaženými v publikacích Borga platných v době prodeje a to informacemi vztahujícími se k jednotlivému výrobku, dopravními a skladovacími podmínkami, instrukcemi pro údržbu a návodu k montáži výrobku. Při zpracování (ohýbání) se řiďte níže uvedenou tabulkou č.1. Při montáži plechu musí být použity šrouby a těsnění Borgy. Odpovídající „povrchový nátěr“ vyberte dle lokálních podmínek. V případném dělení výrobků BORGA použijte nástroje nezpůsobující poškození povrchového nátěru teplem během dělení a „roztřepení“ hran.
- j. Všechny škrábance, řezy a oděrky procházející skrz ochranné vrstvy výrobků (tzn. povrchovým nátěrem nebo zinkovou vrstvou) musí být okamžitě ošetřeny nátěrem. Všechny viditelné části rzi v ploše a na hranách musí být ošetřeny nátěrem okamžitě po jejich zjištění. Opravný nátěr na povrchové rzi nelze nanést bez odpovídající přípravy.
- k. Na konci záruky na povrchovou úpravu nebo v případě, že i méně než 5% povrchu je poškozeno, je nezbytné provést nový nátěr vhodným systémem a to zejména v případě systematického poškození ochranného nátěru, jeho praskání či odlupování a stejně tak i v případě významné změny odstínu barvy.

Aplikace nového nátěru

Nanesení nového nátěru musí být provedeno dle platných instrukcí v době vlastního provedení. Před započatím prací se ujistěte, že všechny materiály použité jsou v souladu s doporučeními Borga a odpovídají použití výrobku. Výrobek musí být pečlivě prohlédnut a musí být zkontrolována adheze celého ochranného nátěrového systému, chybějící a necelistvé části musí být odstraněny. Použijte ocelový kartáč k odstranění rzi včetně koroze na jednotlivých částech výrobků (plechy) a na řezných hranách. Výrobek důkladně umyjte doporučeným čisticím prostředkem od všech nahromaděných nečistot a prachu a poté opláchněte vodním tlakovým čističem. Poté na suchý podklad naneste nátěrový systém dle pokynů výrobce systému. Ošetřený výrobek novým nátěrovým systémem zkontrolujte s důrazem na odpovídající adhezi, v případě zjištění chyb je nutné celý proces zopakovat. Před provedením obnovení nátěru kontaktujte zástupce firmy BORGA pro radu a pomoc, případné nevhodné provedení může vést k odmítnutí případné reklamace.

A. Montáž výrobků musí být provedena nejpozději do tří měsíců ode dne dodávky. V případě plnění oprávněné reklamace na povrchovou úpravu platí následující:

(AI.) Rozsah odpovědnosti Borgy vyplývající z této záruky je omezen výlučně na materiálové náklady spojené s reklamovanými výrobky či prvky. Borgia si vyhrazuje právo volby prostředku k odstranění vady dle svého výlučného uvážení. Případné závažné překážky bránící posouzení vad opravňují prodávajícího zamítnutí reklamace.

(AII.) Výše odpovědnosti Borgy je omezena výší hodnoty výrobku dle faktury vystavené v době prodeje zmenšené o amortizaci ve výši 10% této hodnoty ročně u P25, 7% této hodnoty ročně u P30 a Mat, 5% této hodnoty ročně u P50 a 4% této hodnoty ročně u Metallic kalkulované ke dni oznámení reklamované vady.

(AIII.) Jestliže se vady objeví v intervalu do dvou let po prodeji materiálu, Borgia si vyhrazuje právo volby prostředku opravy a to výměnou vadného materiálu nebo natřením vadných částí, přičemž oprava se může lišit od původního výrobku v odstínu či tvaru.

(AIV.) Jestliže se vady objeví v intervalu od dvou let do deseti let (P50 do patnácti let, Metallic do dvaceti let) po prodeji materiálu, Borgia si vyhrazuje právo volby prostředku opravy a to dodáním nového materiálu místo vadného nebo natřením vadných částí. Finanční vyrovnání bude stanoveno na základě shora uvedených podmínek. Opravený výrobek se může lišit od původního výrobku v odstínu či tvaru.

(AV.) Aby mohla být uplatněna záruka, musí kupující bez zbytečného odkladu (nejvýše do 30 ti dní od zjištění vady) písemně s přesným popisem informovat Borgu o vzniklé vadě a musí umožnit firmě Borgia prozkoumání vady. Pro identifikaci materiálu, na něž se vztahuje záruka, musí být doložen datum nákupu a datum montáže odpovídajícím způsobem (faktury, dodací listy).

(AVI.) Záruka nezahrnuje odpovědnost za jakékoliv přímé a nepřímé škody související s předmětem reklamace. Po odstranění závady záruka pokračuje a je platná po dobu zbývajících od data prodeje reklamovaného materiálu.

B. Montáž výrobků musí být provedena nejpozději do tří měsíců ode dne dodávky. V případě plnění oprávněné reklamace na technickou funkčnost platí následující:

(BI.) Rozsah odpovědnosti Borgy vyplývající z této záruky je omezen výlučně na materiálové náklady spojené s reklamovanými výrobky či prvky. Borgia si vyhrazuje právo volby prostředku k odstranění vady dle svého výlučného uvážení. Případné závažné překážky bránící posouzení vad opravňují prodávajícího zamítnutí reklamace.

(BII.) Výše odpovědnosti Borgy je omezena výší hodnoty výrobku dle faktury vystavené v době prodeje zmenšené o amortizaci ve výši 5% této hodnoty ročně u P25, 3,30% této hodnoty ročně u P30 a Mat, 2,5% této hodnoty ročně u P50 a 2% této hodnoty ročně u Metallic kalkulované ke dni oznámení reklamované vady.

(BIII.) V případě zjištění vad Borgia si vyhrazuje právo volby prostředku opravy a to dodáním nového materiálu místo vadného nebo natřením vadných částí. Finanční vyrovnání bude stanoveno na základě shora uvedených podmínek. Opravený výrobek se může lišit od původního výrobku v odstínu či tvaru.

(BIV.) Aby mohla být uplatněna záruka, musí kupující bez zbytečného odkladu (nejvýše do 30 ti dní od zjištění vady) písemně s přesným popisem informovat Borgu o vzniklé vadě a musí umožnit firmě Borgia prozkoumání vady. Pro identifikaci materiálu, na něž se vztahuje záruka, musí být odpovídajícím způsobem (faktury, dodací listy) doložen datum nákupu, datum montáže a termín a způsob provedení opravných nátěrů včetně nového nátěru.

(BV.) Záruka nezahrnuje odpovědnost za jakékoliv přímé a nepřímé škody související s předmětem reklamace.

Tab 1.

System nátěru	Radius	Max. teplota použití	Min. teplota pro ohyb
Polyester P25, P30 & MAT	4 x T*	+80°C	+15°C
P50 & Borgia Metallic	3 x T*		

* T – tloušťka plechu, ** doporučený min. rádius ohybu